## 個人情報保護方針

社会福祉法人清幸会(以下、「当法人」という)は、利用者様をはじめとするお客様の個人情報を適切に取り扱うことを、福祉サービスに携わるものの重大な責務と考えます。当法人の福祉サービスおよび、ウェブサイトを安心してご利用いただくため、個人情報に関する基本方針のもと、個人情報保護に取り組んでまいります。

当法人は個人情報に関して適用される関係法令を遵守し、個人情報保護の管理体制、ルールについて全役職員に対し必要な教育、改善を継続的に行います。

## 個人情報の管理について

当法人は、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏えい等の防止のため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・職員教育の徹底等必要な措置を講じ、安全対策に取り組み個人情報の厳重な管理を行います。

#### 個人情報の利用について

本ウェブサイトでは、お客様からのお問合せの際に、お名前・e-mail アドレス、電話番号等の個人情報をご登録いただきます。これらの個人情報はご提供いただく目的以外での利用や、お客様の同意なしに第三者への提供はいたしません。

お客様からお預かりした個人情報は、当法人からのご連絡や業務の案内、ご質問に対する回答に利用いたします。

#### 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当法人は、本ウェブサイトを利用されたことに伴いお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ①お客様の同意がある場合。
- ②法令に基づき開示を求めれた場合。
- ③人の生命、身体または財産の保護、公衆衛生の向上のために特に必要であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合。

#### 個人情報の安全対策について

当法人は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

# 個人情報の修正・削除について

お客様がご本人の個人情報の照会・修正・削除を希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

#### 変更と改善について

個人情報に適用される法令その他規範を遵守するとともに、本方針の改善・変更につとめます。

## お問合せ

当法人の個人情報の取扱に関するお問合せは下記までご連絡ください。

社会福祉法人清幸会 本部事務局

〒325-0034 栃木県那須塩原市東原166番地 tel0287-73-8822 またはお問合せフォームから